

*Dr. phil. Dipl.-Psych. Jürgen Bantelmann, Leiter des Referats Qualitätsmanagement beim bvvp, gibt regelmäßig Qualitätsmanagements-Seminare und führt dabei in das System q@bvvp ein, das eigens für unsere Mitglieder entwickelt wurde. In dem folgenden Interview beantwortet er die wichtigsten Fragen rund um die Seminare und deren Inhalte.*

### **Was macht das q@bvvp in der psychotherapeutischen Praxis besonders?**

Unser QM-System q@bvvp ist bewusst besonders knapp gehalten, um den Aufwand für die QM-Praxis zu minimieren. Das q@bvvp ist das kürzeste System auf dem Markt. Es orientiert sich hinsichtlich der Qualitätsmerkmale eng an der QM-Richtlinie.

### **Können wir aus dem q@bvvp Vorteile für die Praxis ziehen?**

Die Bearbeitung unseres QM-Systems vermittelt einen exakten Überblick über alle Struktur- und Prozessmerkmale, die wir gemäß der Richtlinien praktisch umzusetzen haben. Sie können damit besser beurteilen, welche Konsequenzen es haben kann, wenn bestimmte Merkmale nicht verwirklicht sind.

Das externe QS-Verfahren, dessen bundesweite Einführung uns in etwa zwei Jahren bevorsteht, wird überwiegend Merkmale erheben, die uns aus unserem QM-System geläufig sind. Wir werden durch unsere Beschäftigung mit dem QM also bei der externen QS keine besonderen Überraschungen erleben.

### **Warum machen QM-Seminare Sinn? Ist das System nicht selbsterklärend?**

Erfahrungsgemäß entstehen bei der Bearbeitung des Systems viele Verständnis- und Ablauffragen. In 4,5 Std. führen wir konzentriert und anhand von Beispielen durch das QM-System. Dabei kann das System bereits in großen Teilen am PC bearbeitet werden. So kann man am Ende des Seminars bereits etwas vorweisen und später weiter ausarbeiten. Für das Seminar erhalten Sie 5 Fortbildungs-Punkte. Es ist viel einfacher und zeitsparender, wenn Sie sich konzentriert und kompakt durch das System führen lassen, als wenn Sie erstmal vor zahlreichen Dateien sitzen und Anleitungen durchstudieren müssen.

### **Wie profitieren Mitglieder besonders?**

Vor Beginn des Seminars stellen wir ihnen eine Reihe vorgefertigter Konzept-Beispiele zur Verfügung. Diese werden, teils aus Copyright-Gründen, nicht zum allgemeinen Download angeboten. Eine kompakte Kurzanleitung verschicken wir auch vor dem Seminar. Meist wird nach einem Grundseminar auch das Aufbau-seminar gebucht. Für bvvp-Mitglieder und q@bvvp-Lizenzierte sind die Seminare kostenlos.

## **Was erwartet Mitglieder im Beginner-Seminar?**

Wir geben anfangs einen Überblick über die Dateien des q@bvvp, z.B. über das Handbuch und die Formular-Sammlung. Vorarbeiten werden erklärt: das Stammbblatt der Praxis, die Liste der Verantwortlichkeiten und die Zielindikatoren. Exemplarisch erklären wir die 26 QM-Ziel-Listen mit Übertrag der Ergebnisse in die Selbstbewertungs- und Maßnahmenlisten. Das Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten (DSGVO) wird anhand von Beispielen erläutert. Es gibt genügend Raum für Fragen.

## **Was erwartet Mitglieder im Fortgeschrittenen-Seminar?**

Zunächst erhalten Fortgeschrittene eine Zusammenfassung des Ablaufs beim Arbeiten mit dem q@bvvp und Formulare, wie Qualitäts-Rückmeldung und Qualitätsindikatoren, werden erklärt.

Das Risikomanagement-Konzept und das Datenschutz-Konzept werden jeweils anhand eines Beispiels aus der Praxis erklärt. Die Konzepte werden Ihnen im Vorfeld zur Verfügung gestellt.

Da IT-Sicherheit besonders wichtig ist, stellen wir die Arbeit mit den QM-Ziellisten 24 bis 26 vor und erläutern sie anhand von Beispielen aus der Praxis, ergänzt von einem Exkurs zum Thema Firewall: Brauche ich eine Hardwarefirewall oder reicht eine Softwarefirewall aus?

Zum 'Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten' werden die Vereinbarung für Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) und das Verzeichnis Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) erklärt und anhand von Beispielen aus der Praxis erläutert.

Die Gestaltung des Hygiene-Managements und eines Hygieneplans werden vorgestellt. Auch dazu erhalten Sie im Vorfeld Material.

Das Beschwerdemanagement-Konzept erläutern wir anhand von Praxisbeispielen, ebenso Fehlermanagement und Fehlerdokumentation. Sie erhalten selbstverständlich genügend Raum für all Ihre Fragen.

## **Vielen Dank für das Gespräch!**

Melden Sie sich an unter: [bvvp@bvvp.de](mailto:bvvp@bvvp.de)  
Allgemeine Fragen zu QM: [gminfo@bvvp.de](mailto:gminfo@bvvp.de)

Kostenfrei für Teilnehmende mit q@bvvp-Abonnement!  
Teilnahmegebühr für alle anderen: 80 €